



		Kapitel 1Ledningen	Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001	
Upprättad av Fikre Haile		Upprättad datum 2023-12-13	Giltig från 2024-03-19
Processägare Jonas Magnusson	Stign	Utgåva A	Ersätter

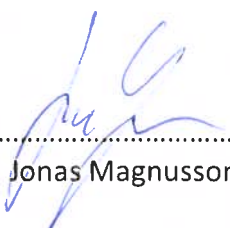
Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att vara en professionell leverantör som erbjuder uthyrning av hjälpmedel och utrustning samt försäljning av infästning, förbrukningsvaror, arbetskläder och skyddsutrustning efter kundens specifika behov.

Detta innebär att:

- Våra kunder skall känna att de får en hög servicegrad och ett trevligt bemötande.
- Vi skall hålla en hög tillgänglighet oavsett tid på dygnet.
- Vi skall tillhandhålla kontrollerade, hela och rena verktyg samt utrustning.
- Vi skall erbjuda professionell rådgivning vid val av verktyg och infästningsprodukter.
- Vi skall vara transparenta i vår prissättning och de tjänster vi tillhandhåller.
- Kunden skall kunna få sin beställning på rätt plats, vid rätt tid med en personlig upplevelse.
- Varje kund skall bemötas på ett sådant sätt att det blir referens för nästa kund.
- Vi skall uppfylla gällande lagar och andra krav som berör vår verksamhet.
- Vi skall ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.


.....
Jonas Magnusson, VD